# ANA CORPORATE NEWSLETTER



**INTERNATIONAL** 

DOMESTIC

2022.9

### ~見やすく、使いやすいサイトにデザインを一新~

## ANAウェブサイトをリニューアル!

ANAでは、2022年8月31日(水)に、ANAウェブサイトをリニューアルしております。

旅の計画から空港や機内でお過ごしいただく時間、そして到着後まで、全てのシーンでお客様のスタイルに合わせたパーソナライズされた体験ができるウェブサイトの提供の実現を目指しております。

#### リニューアルのポイントと詳細

\*画像は全てイメージです

#### 1,どんな情報も探しやすい、迷わない

ウェブサイト内を「国内」、「海外」、「ショッピング&ライフ」、「マイレージ」の4つのカテゴリーに分類し、航空券の予約購入以外にも宿泊やツアー、日常的なお買い物など、お客様がお探しの情報に辿り着きやすくなるよう、リニューアルしています。



#### 3,必要な情報がすぐ手に入る

新設のトップページはお客様専用のマイページへと生まれ変わっています。ログインいただくと、お持ちのマイル数やプレミアムポイントが常に表示されます。また、キャンペーンほかお客様一人ひとりに合ったおすすめの情報をご提案します。



#### 2,より見やすく、探しやすく

シンプルで統一感のあるデザインに変更し、見やすいサイト構成にリニューアルしました。予約・運航状況・予約確認/チェックインといった利用頻度の高い機能はサイト上部に表示します。また、スマートフォンでは、よく使うメニューが常に表示されます。



#### 4,気になる情報がどんどん見つかる

興味・関心のある情報をご覧いただけるようにハッシュタグ機能を 導入しています。キーワード(タグ)をもとに関連情報が自動で 表示されるので、旅行の検討やサービスの検索がしやすくなります。 さらに、気になるキーワード(タグ)を選択して調べることも できるため、興味のある情報がすぐに見つかります。



詳細はこちら https://www.ana.co.jp/ja/jp/promotion/renewal-2022/

#### **DOMESTIC**

## 本邦航空会社初!ANAアプリ「ご搭乗のガイド」機能を開始します

ANAでは、2022年9月7日より、本邦航空会社として初めて、ANAアプリに国内線「ご搭乗のガイド」機能を開始しております。

#### 1,ANAアプリ My Booking内でのタイムリーなご案内

ANAアプリにお客様の予約情報を連携いただくことで、 ご予約からご搭乗までの各シーンや、運航イレギュラー時に おける特に重要なご案内をMy Booking内に表示します。



#### 2,ご搭乗までのステップや必要情報を時系列でご案内

ANAアプリ My Booking内に新たに「ご搭乗のガイド」ボタンを新設し、ご予約後からご搭乗までのステップや必要情報を時系列でご案内します。



> ANA Smart Travelについて: https://www.ana.co.jp/ja/jp/topics/ana-smart-travel/

# ANA CORPORATE NEWSLETTER



#### **INTERNATIONAL**

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う各国における出入国規制や検疫体制、需要動向等を踏まえ、2022年10月20日から2022年10月29日までの追加分および2022年10月30日から2023年3月25日までの国際線運航計画をご案内いたします。 運休・減便に伴い、ご利用のお客様にはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

#### 【2022年10月20日~10月29日 追加分】

エリア	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
アジア	シンガポール	羽田=シンガポール	7往復/週(NH843/842)	増便	10/20~

#### 【2022年10月30日~2023年3月25日までの運航計画 以前からの運航継続路線】

エリア	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
オセアニア	シドニー	羽田=シドニー	7往復/週 (NH879/NH880)	継続	
欧州	ロンドン	羽田=ロンドン	7往復/週	継続	全便最新型ファーストクラス「THE Suite」・ ビジネスクラス「THE Room」シート搭載機にて運航
	パリ	羽田=パリ	3往復/週(水·金·日)	継続	
	ブリュッセル	成田=ブリュッセル	-	継続	12/2, 3, 10, 11, 17, 21, 24, 1/4, 7, 11運航

#### 【増便路線】

エリア	都市	路線	運航予定便数	前回との変化	備考
北米	ホノルル	成田=ホノルル	3往復/週(水·金·土)	増便	10/30~11/30 ※1
		羽田=ホノルル	7往復/週	増便	10/30~11/30 ※1
オセアニア	シドニー	羽田=シドニー	- (NH889/NH890)	増便	12/25, 27, 1/3, 6, 9, 13のみ運航
欧州	フランクフルト	羽田=フランクフルト	7便/週 往路 7便/週 復路 (NH203/204)	増便	
			7便/週 往路 7便/週 復路 (NH223/224)	増便	

<sup>\*</sup> これらの計画は関係当局の認可を前提としています。当日の運航状況により、運航機材が変更となる可能性があります。 \*1: 12/1以降の運航については9月下旬に発表を予定しております。

#### **INTERNATIONAL**

### B777-300ER型機 新212席仕様 運航に関するご案内

■ANAでは、2022年10月30日以降、北米線と欧州線の一部路線を、B777-300ER型機 新212席仕様にて運航、または運航が予定されております。「世界最高レベルのくつろぎ空間」で快適な空の旅をお楽しみいただけます。ビジネス渡航にもぜひご利用ください。

◆対象機材:国際線B777-300ER型機(新212席仕様)

ファーストクラス8席、ビジネスクラス64席、プレミアムエコノミー24席、エコノミークラス116席

◆運航時期·路線:2022年10月30日~2023年3月25日

<北米> 羽田・成田=シカゴ線(NH112/NH111・NH12/NH11)

羽田=ニューヨーク線 (NH110/109)\*1 羽田=ロサンゼルス線(NH106/105)\*2

\*1 現在もB777-300ER型機にて運航中。 \*2 運航予定の段階です。

<欧州> 羽田=ロンドン線\*3

\*3 現在も週3往復(水、金、日)はB777-300ER型機にて運航中。

※機材は変更となる可能性がございます。シートに関する詳細はこちら。https://www.ana.co.jp/ja/jp/serviceinfo/b777-300er-seat/

### 「THE Suite」~ファーストクラスシート~

"THE Suite"は、居住性・機能性を最大限に高め、極上のくつろぎを味わえる 唯一無二の空間にふさわしいシートです。

- ・ANAとして最大となる広さを実現したドア付個室型シート
- ・全席ドア付個室スタイルで完全なプライベート空間を実現
- ・機内のパーソナルモニターとしては世界初となる4K対応の43インチ大型モニター
- ・可動式パーティションによってペア利用にも対応(中央席のみ)





### 「THE Room」~ビジネスクラスシート~

"THE Room"は、全席通路アクセスというこれまでのシートの良さを残しつつ、 ビジネスクラスとしてはANA初となるドア付個室型シートです。

- ・現行シートの約2倍となるANA史上最大のシート幅
- ・ANA初となる全席ドア付個室型シートで完全なプライベート空間を実現
- ・機内のパーソナルモニターとしては世界初となる4K対応の24インチモニター
- ・可動式パーティションによってペア利用にも対応(中央席のみ)

記載の情報は、2022年9月14日時点の情報に基づきます。最新の情報はANAのウェブサイトでご確認ください。