



JAPAN AIRLINES

## JALの取り組み

2月号では、4月から羽田空港国内線に導入予定のJAL SMART SECURITY、またJAL FlySafeの取り組みを中心にご案内させていただきます。

### 国内線 4月から順次導入！ JAL SMART SECURITY

JAL SMART AIRPORTの一環として、2022年4月より、羽田空港国内線(B/C/E/F保安検査場)(\*1)に、「JAL SMART SECURITY」を順次導入します。(\*1)一部、従来の保安検査レーンを引き続き使用します。

#### ≪X線CT検査装置≫

コンピュータにより手荷物の3次元画像を用いたX線検査を行うことができるため、パソコンや液体物を取り出す必要がありません(\*2)。(\*2)保安検査の結果によっては、取り出しをお願いすることがあります。また従来式検査機を用いた保安検査レーンおよび他空港では、これまで同様にパソコンや液体物の取り出しが必要です。

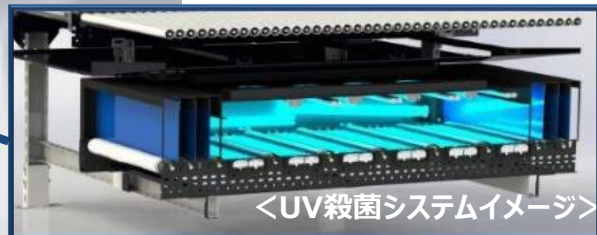
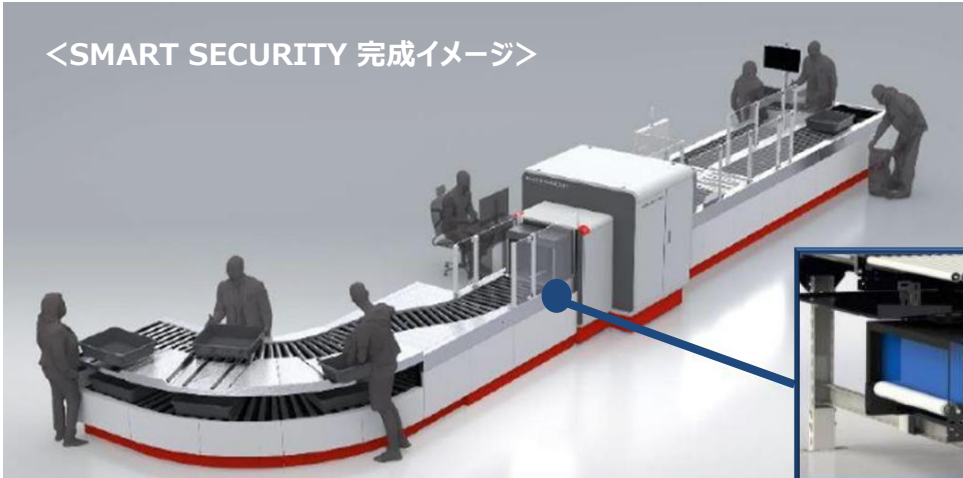
#### ≪スマートレーン≫

1レーンにつき3カ所の個別の準備台があり、準備ができたお客さまから先に保安検査にお進みいただけます。また、検査を通過したお手荷物と、追加検査が必要なお手荷物のレーンが分かれるため、検査通過済みのお手荷物を、よりスムーズにお受け取りいただけます。

#### ≪UV菌システム≫

レーンに内蔵されたUV(紫外線)殺菌装置を活用し、最大99.9%殺菌された保安検査用トレイをご提供します。

<SMART SECURITY 完成イメージ>



<UV殺菌システムイメージ>

■ 詳しくは[こちら](#)(JAL Webサイト)をご参照ください。



### JAL FlySafeの取り組み (国内線) 安全と安心を第一に、お客さまとともに新しい空の旅へ

#### 国内線 JALあんしんPCRサポート (国内線のご利用の場合)



Your Safety, Our Priority

JAL FLYSAFE

対象のお客さま	国内線	JALグループ国内線航空券・ツアー商品をご購入済で、検査キットの配送先が日本国内のすべてのお客さま*1
対象搭乗期間		2021年7月1日(木)～2022年3月31日(木) ※お申込み期間については、下記Webサイトからご確認ください。*2
対象運賃	国内線	JALグループ国内線 すべての運賃*3
価格	国内線	出発前、または到着後(1回) 1,980円(税込)もしくは、2,500マイル
		出発前・帰着後(2回) 3,960円(税込)もしくは、5,000マイル

\*1 提携航空会社運航のコードシェア便、すべての団体運賃、JALダイナミックパッケージ、特典航空券、国際線航空券に含まれる国内区間含む

\*2 出発7日前を過ぎるとお申し込みいただけません

\*3 提携航空会社運航のコードシェア便、すべての団体運賃、JALダイナミックパッケージ、特典航空券(提携他社航空会社マイル利用含む)国際線航空券に含まれる国内区間(他社券含む)

■ お申込み、その他の注意事項など詳しくは[こちら](#)(JAL Webサイト)をご参照ください。



上記の情報は、2022年2月8日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。

# JAL FlySafeの取り組み（国際線）

安全と安心を第一に、お客さまとともに新しい空の旅へ



## 国際線 各国の入国条件確認サイト「Sherpa」(PC/スマートフォン対応)



「Sherpa」とは、コロナ禍の各国の渡航規制についての最新情報を提供する外部サイトで、旅程およびワクチン接種有無、国籍等の条件を入力することで、渡航先入国に必要な入国要件（検疫条件など）を確認することができます。

<画面例>

渡航や健康制限に関する最新情報をご確認ください。

片道 ▼ 乗り継ぎなし ▼ ① ワクチン接種完了 ▼ ② 日本 ▼

東京都大田区, HND ニューヨーク州, JFK 出発日 2021/12/16

制限を確認する

<検索条件>

- ① 旅程(往復・片道)
- ② 乗り継ぎ(有無)
- ③ ワクチン接種(完了・未完了)
- ④ パスポート国(国籍)
- ⑤ 出発地・目的地(国名または都市名)
- ⑥ 搭乗日

※Sherpa提供サイト（外部サイト）利用時は、サイト内の規約に従ってご利用ください。

※Sherpaに掲載されている情報は、最新情報ではない場合や言語表現が最適でない場合がございます。ご出発前に、必ずパスポート国（国籍）・渡航先各国の大使館または領事館・保健機関関連情報にて最新の情報をご確認ください。なお、検索結果の搭乗日は、日本時間との時差により1日誤差が生じる場合がございます。

## 国際線 「JALコロナカバー」



JALはAllianz Travelと提携し、国際線ご利用のすべてのお客さまに渡航時の新型コロナウイルス感染症陽性判定時に医療費・検査費・隔離費用がカバーされるサービスを期間限定で無償で提供いたします。

対象期間：～2022年3月31日(ご出発分) 対象便：JAL国際線(JAL便名かつJAL運航便)

- ◇ 24時間無休の医療・宿泊手配に関するご相談窓口をご用意(日本語対応)
- ◇ 渡航先での新型コロナウイルス感染症陽性判定時にかかる医療費・検査費・隔離費用をサポート
- ◇ 医師や保健局から濃厚接触者と判定された場合や、発熱などの疑わしい症状があり検査や隔離を要請された場合の、陽性判定前の隔離・宿泊費用をサポート
- ◇ タイの入国要件である医療保険がJALコロナカバーで代替可能(コロナカバーサポートにご連絡ください)

※サポートを受けるには事前連絡が必要です。新型コロナウイルス感染が疑われる場合は必ずJALコロナカバーサポートにご相談ください。

※ご利用条件・詳細などについては、JAL Webサイトをご参照ください。

## 国際線 デジタル証明書アプリ「VeriFLY」 2/1～対象路線拡大！



「VeriFLY」\*1アプリは、無料のモバイルアプリで、新型コロナウイルス検査証明書やワクチン接種証明書など、事前にご自身で登録した情報にもとづく渡航資格をアプリ画面に表示させることで、ご搭乗手続きをスムーズに進めることが可能となります。



対象路線：JAL運航の下記路線（他社運航コードシェア便ではご利用いただけません）

国際線から国際線へ乗り継ぐ場合はご利用いただけません。詳細はJAL Webサイトご確認ください。

- <日本発> ・東京発(羽田・成田) - 米国情(ハワイ州・グアムを除く) ・東京発(成田) - カナダ行(バンクーバー) \*2
- ・東京発(羽田) - フランス行(パリ) \*2 ・東京発(成田) - ドイツ行(フランクフルト) \*2
- <海外発> ・米国発(ハワイ州・グアムを除く) - 東京行(羽田・成田) ・カナダ発(バンクーバー) - 東京行(成田)
- ・イギリス発(ロンドン) - 東京行(羽田) ・フランス発(パリ) - 東京行(羽田)
- ・ドイツ発(フランクフルト) - 東京行(成田) ・ロシア発(モスクワ) - 東京行(羽田)

\*1VeriFLYは、Daon社提供のサービスです。\*2出発空港チェックインカウンターで、アプリのほかに検査結果（陰性証明書）などの原本もご提示ください。※ご利用条件・詳細などについては、JAL Webサイトをご参照ください。

## 国際線 JALあんしんPCRサポート（国際線のご利用の場合）



国内線のご利用時に加えて、国際線を利用し日本に入国されるお客さまもご利用いただけるようになりました。

※当サービスは陰性証明書の発行がないため、各国の入国要件として必要なPCR検査にはご利用いただけません。

対象のお客さま	国際線	JAL国際線を利用し日本に入国されるお客さま *JAL便名かつJAL運航便のみ。コードシェア便は対象外
対象搭乗期間		～2022年3月31日(木) *お申込み期間については、JAL Webサイトからご確認ください
対象運賃	国際線	JALグループ国際線すべての運賃 *すべての団体運賃、特典航空券（ワンワールド特典、提携他社航空会社のマイル利用）、他社券を含む
価格	国際線	日本入国後(1回)のお申込み 1,980円(税込)もしくは、2,500マイル

※ご利用条件・詳細などについては、JAL Webサイトをご参照ください。

上記の情報は、2022年2月8日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。



JAPAN AIRLINES

# JAL Times

2022年2月号 (2月8日発行)

日本航空 旅客販売推進部

## JALの新たな事業

JALが長年実践してきた育成メソッドを通して、人財をより輝かせるお手伝いをいたします。

新規事業

## 「JALビジネスキャリアサポート」のご案内

JAL  
ビジネスキャリア  
サポート



JALは、2021年4月より「JALビジネスキャリアサポート」を展開し、企業・団体・個人のお客さまを対象に、客室乗務員を講師としたマナー研修、コミュニケーション力やチーム力向上など、人財育成をサポートする研修プログラムを提供しておりますが、このたび、新たにJALの現役パイロットやパイロットのトレーニングスペシャリストによる教育の提供を企業・団体のお客さまを対象に開始しました。

### ① 現役客室乗務員を講師としたサービスに関する教育・コンサルティングプログラム

講師：社内認定資格を取得した経験豊富なJALの現役客室乗務員

#### 各プログラム内容

##### 1. JALマナーレッスン

客室乗務員の実務経験に基づく「おもてなしの心の実践」をベースとした研修をご用意しています。実践演習を交えながら、受講者の皆さまの悩みや課題を自信に変えられるプログラムです。

##### 2. サービスコンサルティング

JALが長年培ってきたおもてなしの心、人財育成のノウハウを活かしたコンサルティングを通して、皆さまの職場における課題解決をサポートいたします。課題解決のアドバイスを行うだけでなく、現場の皆さまが持つ強みを更に活かせるご提案をいたします。

##### 3. ホスピタリティセミナー

乗務経験豊富な現役客室乗務員が、現場のエピソードや体験談を交えながら、JALが大切にしている「おもてなしの心」をベースとしたプログラムを講演形式でお届けします。



### ② パイロットへのトレーニングのノウハウを活かした世界最先端のトレーニングプログラム

講師：JALの現役パイロットやパイロットのトレーニングスペシャリスト

#### 各プログラム内容

##### 1. 安全のためのパイロットのレジリエンス

さまざまなリスク要因に対し適切な対抗手段を講じ、対処するためのスキルを持つ人財を養成します。安全のためのパイロットのレジリエンスやそれに求められる思考や行動、そしてコミュニケーションなどについて学び、ディスカッションや演習などを通じて理解を深めます。

##### 2. トレイン・ザ・トレーナー（指導者向け）

指導者に必要な知識やスキルを学び、ディスカッションや演習を通じて理解を深めます。

##### 3. コミュニケーションスペシャリスト

正確な情報の取得とその伝達方法をパイロットのコミュニケーション術を学びながら、簡潔で誤解のない高いレベルでのコミュニケーションを実践できる企業人を養成する内容となっています。



お申し込み・お問い合わせ先：[jal\\_business\\_support@jal.com](mailto:jal_business_support@jal.com)

JALビジネスキャリアサポート Webサイト：<https://jbs.jal.co.jp/>

地域創生

## 京都府とJAL、「地域活性化包括連携協定」を締結

コロナ禍を契機として新しい生活様式や多様な価値観が広がる中、「持続性の高い地域づくり」や「新しい時代の観光振興」を推進するため、2022年1月24日付で「地域活性化包括連携協定」を締結しました。

「JALふるさとプロジェクト」の「地域プロモーション」にて、京都を特集(2022年2月)

※機内誌「SKYWARD」や国際線・国内線の機内ビデオによる情報発信、国内線ファーストクラス機内食にて京都府産食材などを使用した夕食を提供など



石寺の茶畑 写真提供：和束町



伊根浦舟屋群

上記の情報は、2022年2月8日時点の情報に基づきます。最新の情報はJAL Webサイトでご確認ください。